

Виграші окремо визначеними розповсюджувачами, при їх виплаті не в пункті розповсюдження, виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням учасника і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок учасника за рахунок учасника (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті учаснику – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

6.11.6. Для отримання призу (виграшу) у розмірі 55 000,00 грн і більше учасник може звернутись до представництва Оператора, яке передає отримані від учасника документи до центрального офісу Оператора, або до окремо визначеного розповсюджувача для проведення експертизи білета лотереї та виплати виграшу (за умови виграшності білета лотереї). Учасник, в такому разі, повинен пред'явити до представництва Оператора: виграшний білет лотереї, паспорт, а також довідку, видану уповноваженим державним органом, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли учасник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті (чи запис про відмову від прийняття реєстраційного номеру облікової картки платника податків України в електронному безконтактному носії).

Центральний офіс Оператора виплачує виграші у розмірі 55 000,00 грн і більше у готівковій формі (через касу) або, за бажанням учасника і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок учасника за рахунок учасника (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті учаснику – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

6.12. Обов'язковою передумовою виплати виграшу у лотерею є проведення експертизи чека учасника, пред'явленого (заявленого) до оплати. Шляхом проведення експертизи пред'явленого (заявленого) до оплати чека учасника перевіряється право учасника на отримання виграшу у лотерею.

Сутність експертизи чеку учасника полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- звірки шляхом сканування штрих-коду чека учасника з даними електронної системи прийняття ставок (для чеків учасників у паперовій формі);
- співставлення ігрового варіанта, що зазначений на чеку учасника, із виграшною ігровою комбінацією розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано такий ігровий варіант;
- встановлення відсутності ознак підробки чеку учасника (для чеків учасників у паперовій формі);
- перевірки додержання учасником лотереї граничних строків пред'явлення (заявлення) чеку учасника для отримання виграшу;
- в інший спосіб, визначений Оператором.

Експертиза чека учасника на предмет його виграшності може проводитись:

а) за чеками учасника з можливим виграшем до 12 423,00 грн. включно (окрім випадків, передбачених підпунктом «г» цього пункту) - будь-яким розповсюджувачем лотереї або представництвом Оператора, або центральним офісом Оператора;

б) за чеками учасника з можливим виграшем від 12 423,01 грн. та до 50 000,00 грн. включно (окрім випадків, передбачених підпунктом «г» цього пункту) - розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші зазначеного розміру, представництвом Оператора, або центральним офісом Оператора;

в) за чеками учасника з можливим виграшем у розмірі 50 000,01 грн. і більше (окрім випадків, передбачених підпунктом «г» цього пункту) - розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші зазначеного розміру, або центральним офісом Оператора;

г) за чеками учасника, придбаними через мережу Інтернет, з можливим виграшем до 54 999,99 грн.– розповсюджувачем, який здійснює розповсюдження лотереї через Веб-сайт у мережі Інтернет, з можливим виграшем 55 000,00 і більше - розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші зазначеного розміру, або центральним офісом Оператора.

6.13. Учасник, при передачі на експертизу чека учасника (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу здійснюється не безпосередньо після пред'явлення учасником чека учасника та не у його присутності) отримує від уповноваженої особи Оператора (розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у відповідному розмірі, чи працівника представництва Оператора) квитанцію про прийом чека учасника на експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує право такого учасника на пред'явлений до експертизи чек учасника. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 2 до цих Умов).

Учасник зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу чек учасника.

6.14. Право на одержання виграшу в лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) учасником лотереї в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Учасник має право обумовити виконання зобов'язань Оператора по виплаті виграшу (на всю суму виграшу) в межах строків, встановлених цими Умовами для виплати відповідного виграшу, на користь третьої фізичної або юридичної особи.

При цьому учасник дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третій особі з зазначенням її назви та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження учасника Оператор видає довідку. Учасник не може відмінити надане Оператору розпорядження про виконання зобов'язань Оператора по виплаті виграшу на користь третьої особи.

7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ

УЧАСНИКІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

7.1. Оператор зобов'язується:

7.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

7.1.2. Надавати своєчасну інформацію учасникам стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігрових варіантів в пунктах розповсюдження лотереї.

7.1.3. Своєчасно виплачувати виграші.

7.1.4. Надавати відповіді на претензії учасників у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

7.1.5. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

7.1.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

7.1.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

7.1.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

7.1.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

7.1.10. Забезпечити захист чеків учасників від підробки;

7.1.11. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

7.1.12. Оприлюднити ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному Веб-сайті в мережі Інтернет.

7.2. Учасник зобов'язується:

7.2.1. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до реєстрації обраного ним ігрового варіанта (ігрових варіантів) в електронній системі прийняття ставок;

7.2.2. Зберігати чек учасника непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюдженню для одержання виграшу (у випадку виграшності чека учасника);

7.2.3. Пред'являти виграшні чеки учасника у строк, визначений цими Умовами;

7.2.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них;

7.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

7.2.6. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.3. Учасник має право:

7.3.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї;

7.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюдженців до адміністрації Оператора.

7.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора щодо виплати (або невиконання) виграшів за пред'явленими до оплати чеками учасника до центрального офісу Оператора або до суду.

7.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

7.4. Оператор має право:

7.4.1. Відмовити учаснику у виплаті виграшу у лотерею у випадках невідповідності пред'явленого до оплати чека учасника умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України;

7.4.2. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

7.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів (призів) у лотерею поширюються на всіх учасників, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу (призу) у лотерею після набрання чинності такими змінами;

7.4.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

7.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.